

## **Privacy verklaring**

*VANAD Comvio, Gezellenlaan 6, 7005 AZ, Doetinchem, Nederland;*

*Laatste wijzigdatum: 22 mei 2018 (versie 1.0)*

*VANAD Comvio is gerechtigd de Privacy verklaring aan te passen. De laatste wijzigdatum staat vermeld aan de bovenzijde van deze pagina. Indien de Privacy verklaring significant is gewijzigd, wordt u hierover op deze plaats of via onze home page geïnformeerd.*

*VANAD Comvio is onderdeel van de VANAD Group – The Human Engagement company*

Binnen de VANAD Group staat de mens centraal in onze bedrijfsactiviteiten. Onze werknemers, onze klanten, en de klanten van onze klanten zijn belangrijk voor ons. VANAD Group onderkent engagement in vijf gebieden: Customer Engagement, Werknemer Engagement, Citizen Engagement, Patiënt Engagement en Shareholder & Stakeholder Engagement. In het verlengde van human engagement dragen we ook zorg voor de persoonsgegevens die worden verwerkt binnen deze vijf gebieden.

Gegevensbescherming is een essentieel aandachtsgebied bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. De bescherming van individuele rechten en compliance met de privacywetgeving maken integraal deel uit van het zelfbeeld van VANAD Comvio.

Kennis over de eisen waaraan gegevensbescherming dient te voldoen en compliance met wet- en regelgeving biedt in toenemende mate een competitief voordeel en onderscheid ons in de markt.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien de legitieme grondslag voor de verwerking is vastgesteld. Principes ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, zoals data minimalisatie en transparantie, zijn belangrijke doelstellingen voor data verwerkingen. De vereiste technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens sluiten aan bij de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Privacy wetgeving en het belang van onze data subjects vereisen dat de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens is geborgd. De IT systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt (zoals onze Websites, human resource systemen, CRM systemen, alsook onze specifieke oplossingen) hebben een passend niveau voor de beveiliging van de vertrouwelijkheid.

Onze werknemers en het management zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunen het privacy beleid van de VANAD Group naar beste weten en kunnen.

### **Waarop is deze Privacy verklaring van toepassing?**

De Privacy verklaring betreft de behandeling van tot een natuurlijk persoon herleidbare gegevens ("Persoonsgegevens" zoals gedefinieerd in de privacy wetgeving) die wij verzamelen wanneer u onze Website of Services raadpleegt. We gebruiken deze Persoonsgegevens intern in relatie tot onze Website en Services met de volgende doelen:

- Personaliseren (bij voorbeeld het begrijpen van uw behoeften en voorkeuren), leveren, onderhouden en verbeteren van onze Website of Services,
- Het mogelijk maken om een persoonlijk account en profiel aan te maken,
- Met u contact te leggen met betrekking tot onze Website of Services,
- Reageren op vragen en uitvoering kunnen geven op verzoeken betreffende onze diensten, producten, in het kader van events of in verband met de acquisitie van medewerkers,
- Kunnen voldoen aan wet- en regelgeving,

- Het op uw verzoek toesturen van informatie betreffende VANAD Comvio, haar producten en diensten en nieuwsberichten,
- Analyseren van het gebruik van de Website en Services, en
- Andere doelen, indien u daarvoor expliciet uw toestemming heeft gegeven.

Door het vrijwillig verstrekken van uw Persoonsgegevens geeft u toestemming voor de verwerking en het gebruik van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met voorliggende Privacy verklaring.

Wanneer u Persoonsgegevens verstrekt via onze Website, worden deze gegevens niet doorgegeven aan een ander bedrijf binnen de VANAD Group, tenzij daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat of u hiervoor toestemming heeft gegeven.

In bepaalde situaties kan de VANAD Comvio de Persoonsgegevens aan een business partner verstrekken. Dit vindt alleen plaats aan een business partner die in opdracht van en namens VANAD Comvio diensten levert en onder de voorwaarde dat de business partner deze Persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt.

In zeldzame situaties, zoals in een rechtszaak of gerechtelijk bevel, kan het voorkomen dat VANAD Comvio verplicht wordt bepaalde informatie aan een autoriteit te verstrekken. In dat geval zal VANAD Comvio voorafgaand aan de verstrekking verifiëren of de betreffende autoriteit hiertoe een legitieme grondslag heeft en alleen de gespecificeerde informatie verstrekken.

### **Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?**

Wij ontvangen en verwerken de informatie die u ons verstrekt. Typisch voor deze zijn naam, titel, functie, e-mail adres, postadres, telefoon, mobile en gegevens over uw bedrijf / organisatie.

Wanneer u onze Website bezoekt en op webpagina's klikt, wordt geaggregeerde data verzameld over o.m. het pad dat door de website wordt gevolgd. Click streaming is een technologie voor de tracking van de website pagina's die een gebruiker raadpleegt. VANAD Comvio verzamelt dit soort informatie van de bezoekers van de VANAD Comvio en de VANAD Group's Websites.

We hebben niet de intentie om Bijzondere Persoonsgegevens (bij voorbeeld gegevens betreffende ras, etnische afkomst, seksuele geaardheid, politieke opvatting, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, strafblad) te verzamelen van bezoekers van onze Website. Indien deze situatie zich voordoet, zullen wij uw expliciete toestemming vragen voor het verzamelen en gebruiken van dergelijke gegevens.

Persoonsgegevens die via onze Websites worden verzameld kunnen worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of een andere locatie die valt onder het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

### **Data retentie**

VANAD Comvio beperkt het gebruik van Persoonsgegevens tot de doelen die in de voorliggende Privacy verklaring zijn genoemd en voor de doelen waarvoor u impliciet of expliciet toestemming heeft verleend. In overeenstemming met het geldende beleid worden Persoonsgegevens bewaard voor zolang dit nodig is voor het betreffende doel, tenzij u toestemming heeft gegeven voor het langer bewaren van de gegevens of wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

### **Bescherming van Persoonsgegevens**

Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen genomen om de Persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde

toegang en/of wijziging, misbruik, vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de data verwerking en de aard van de gegevens.

Ongeautoriseerde toegang of gebruik, IT storingen en andere factoren kunnen de beveiliging van persoonsgegevens compromitteren. In aanvulling op de beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen, adviseren we onze gebruikers ook zelf veilig te handelen en de nodige security maatregelen in acht te nemen (bij voorbeeld veilig wachtwoord en Internet gebruik). Helaas kan er ondanks de beveiligingsmaatregelen geen 100% garantie worden gegeven op de veiligheid van data tansmissie over het Internet. De consequentie hiervan is dat het aan ons verstrekken van uw Persoonsgegevens op uw eigen risico plaats vindt.

## **Cookies**

Een cookie is een hoeveelheid data die een website naar de browser van een gebruiker stuurt met de bedoeling dat deze lokaal op de gegevensdrager van een gebruiker wordt opgeslagen ten behoeve van data administratie. Het gebruik van cookies is een industrie standard die door het merendeel van websites wordt gebruikt. Cookies maken het mogelijk de inhoud van website informatie aan te passen aan de voorkeuren van de gebruiker en om te registreren welke informatie op een website door gebruikers wordt geraadpleegd. Wij zullen cookies nooit gebruiken om informatie van de gegevensdrager te verzamelen die niet door de cookie daar is geplaatst.

De meeste browsers staan standaard geconfigureerd op het accepteren van cookies. U kunt deze instelling in uw browser naar uw voorkeur aanpassen. Echter, hierdoor is het mogelijk dat de functionaliteit van onze website niet meer volledig wordt ondersteund.

De website gebruikt de volgende cookies:

<b>Cookie</b>	<b>Functie</b>	<b>Type</b>	<b>Bewaartermijn</b>
_ga	Google Analytics; contains a visitor's unique and random ID number	Performance	2 jaar
_gid	Google Analytics; stores and updates a unique value for each page visited	Performance	24 uur
Visitor_id	The visitor cookie stores a value which is the unique ID for the visitor	Performance	10 jaar
Joboti	Virtual HR assistant: stores whether assistance is wanted	Functional	2 jaar
Facebook	Can be used to share information from our website through social media.	Functional - Social	24 uur

## **Contact en keuzen betreffende de omgang met persoonsgegevens**

Als u niet langer elektronische communicatie van ons wilt ontvangen, dan kunt u zich laten uitschrijven. U kunt dit doen via de link die hiervoor in elk bericht is opgenomen of door een bericht met uw wensen te sturen naar het volgende e-mail adres: [security@vanadcomvio.com](mailto:security@vanadcomvio.com).

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen of verwijderen van uw persoonsgegevens die we via onze websites hebben verzameld, dan kunt u uw aanvraag formulier sturen naar [security@vanadcomvio.com](mailto:security@vanadcomvio.com)

Voor de opvolging van dergelijke verzoeken brengt VANAD Comvio geen kosten in rekening, tenzij er aanvullende wensen zijn, b.v. over de aanlevering van een kopie, of een dergelijk verzoek vaker dan eens per jaar wordt gedaan.

VANAD Comvio zal, voorafgaand aan de behandeling van uw verzoek, u informeren over eventuele kosten. Voorafgaand aan het verstrekken van de gevraagde informatie kunt u gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt.

VANAD Comvio bewaakt de compliance met het privacy beleid en heeft procedures ingericht voor de omgang met privacy verzoeken en klachten. Over privacy gerelateerde zaken kunt u een e-mail sturen ter attentie van de Information Security Officer van VANAD Comvio op [security@vanadcomvio.com](mailto:security@vanadcomvio.com)

Wij reageren op alle vragen, verzoeken en/of klachten met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens. Elk verzoek of klacht wordt bevestigd, geregistreerd en geanalyseerd en het resultaat wordt gedeeld met de indiener. Als een klacht terecht is zullen passende maatregelen worden genomen, inclusief, indien van toepassing, het aanpassen van het privacy beleid en/of procedures.

Wanneer u een verzoek of klacht heeft over de omgang met uw persoonsgegevens kunt u uw bericht sturen naar [security@vanadcomvio.com](mailto:security@vanadcomvio.com).

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens, zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>